

POLÍTICA DE LA CALIDAD

LINAMAR LIGHT METALS ZARAGOZA S.A.U. (LLMZ), tiene como compromiso mantener y mejorar la posición de la empresa dentro del mercado y conseguir mejoras permanentes de calidad y productividad, por medio de la formación permanente, el control del proceso, desarrollo de nuevos métodos, nuevas tecnologías y la automatización.

Sus pilares básicos son:

- La satisfacción de nuestros clientes es vital, nuestros clientes deben recibir lo que nos piden en el plazo y con la calidad que nos requieren. La Dirección no va a escatimar recursos para mejorar la percepción que ellos tienen de **LLMZ**.
- Queremos que la sociedad considere a **LLMZ** como una empresa referente en materia de calidad, seguridad, medioambiente y que nuestros accionistas confíen plenamente en nuestro trabajo y se sientan orgullosos de nuestros resultados y nuestros retos.
- La mejora continua de todos los aspectos de la gestión empresarial, debemos ser mejores para sobrevivir en un mercado laboral cada día más difícil. Para mantener este espíritu, la Dirección de la empresa establece indicadores para todos nuestros procesos y objetivos que sistemáticamente son analizados para tomar acciones que permitan lograrlos.
- Aumento de la eficiencia de nuestros procesos productivos, debemos ser capaces de fundir, mecanizar y expedir piezas buenas de la forma más optimizada, para conseguirlo debemos analizar y mejorar la distribución de nuestras máquinas, la ergonomía de los puestos de trabajo, el mantenimiento de los equipos y la planificación de los pedidos.
- Comunicación con el personal, queremos mantener y potenciar los canales de información con todos los miembros de la empresa, la información debe ser bidireccional (Dirección – trabajadores, trabajadores – Dirección). Debemos trabajar para que todo el personal se sienta satisfecho de su trabajo en **LLMZ**.
- La seguridad de nuestros trabajadores y de nuestro medio ambiente, queremos mejorar la seguridad y prevenir los riesgos potenciales de todas las personas e instalaciones integrantes de la empresa así como reducir el impacto ambiental de nuestros procesos.
- Nuestros proveedores y subcontratistas son parte fundamental de nuestros éxitos, debemos trabajar en equipo para conseguir el beneficio mutuo.

Esta política debe ser difundida y entendida por todos los miembros de la empresa para conseguir que **LLMZ** siga siendo un referente a nivel mundial en su sector.



Loreto Ibañez
General Manager